

**BTS TOURISME**

**BAC+2**

**2nde année en alternance**

**RNCP 37890**



**BTS Tourisme**  
**2nde année en**  
**alternance**

Vous êtes curieux, vous aimez les découvertes et les faire partager, alors le BTS Tourisme est fait pour vous : vous y apprendrez à concevoir et vendre des séjours touristiques, à accueillir et accompagner des voyageurs du monde entier.



# BTS TOURISME - BAC +2

2<sup>nd</sup>e année en alternance

## Pré requis

✓ La seconde année du BTS Tourisme en alternance est accessible aux étudiants ayant déjà effectué une première année du BTS Tourisme.

📄 L'accès à la 2<sup>nd</sup>e année par alternance s'effectue sur dossier, après entretien voire tests.

## Contact ↩

[contact@cfa-laprovidence.fr](mailto:contact@cfa-laprovidence.fr)

## Profil

### Toute personne ayant :

- Sens du service et de l'accueil
- Goût du travail en équipe
- Bonne maîtrise des langues étrangères
- Rigueur et autonomie
- Aisance relationnelle
- Dynamisme et curiosité
- Aisance en expression écrite et orale
- Aptitudes aux outils informatiques
- Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et géographie

## Activités visées

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques
- Assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

## Infos Pratiques

🕒 **Durée**  
1 an de formation

📅 **Rythme**  
20 semaines au CFA, le reste en entreprise

💰 **Coût de la formation**  
Les frais pédagogiques sont pris en charge par l'OPCO des entreprises.

📍 **Lieu**  
CFA la Providence, 34 rue de la Croix Desilles - 35400 Saint-Malo

🕒 **Début de formation :**  
fin août/début septembre

## Blocs de compétences

1. Gestion de la relation clientèle touristique (en groupe ou en individuel)
2. Élaboration d'une prestation touristique
3. Gestion de l'information touristique

## Emplois visés/débouchés

- Conseiller voyages
- Forfaitiste
- Conseiller en séjour
- Chargé de marketing (communication/promotion)
- Chargé de promotion du tourisme local
- Responsable d'accueil, ...

## Contenu de la formation

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Gestion de l'information touristique
- Communication en langues vivantes étrangères (anglais + espagnol ou allemand)
- Culture générale et expression

## Les poursuites d'études

- TP Responsable de développement touristique territorial
- Licences professionnelles liées au tourisme
- Licences Marketing, Communication, Événementiel, ...

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie de l'alternance. Cours magistraux, travaux en groupe, exercices d'application, apports théoriques et méthodologiques, pédagogie active et participative.

## Moyens techniques

Salle de classe spécialisée équipée, classes mobiles, espace de coworking dédié, connexion wifi...

## Profil des formateurs

Tous les formateurs ont une expérience significative. Leurs compétences d'animation sont validées par notre direction pédagogique.

## Modalités d'évaluation

En conformité avec le référentiel du BTS Tourisme : examens écrits et oraux par blocs de compétence.




## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter Delphine Marchand Ricoul référente handicap à l'adresse mail suivante : [referent.handicap@cfa-laprovidence.fr](mailto:referent.handicap@cfa-laprovidence.fr) afin d'étudier ensemble les possibilités d'accompagnement.



 CFA La Providence  
34 rue de la Croix Desilles  
35400 Saint-Malo

 09 72 16 42 03

 [contact@cfa-laprovidence.fr](mailto:contact@cfa-laprovidence.fr)

